

Tu mesa de ayuda contesta al primer timbre y resuelve los casos de siempre.

Un agente de voz con IA que atiende a tus empleados por teléfono como un analista de soporte: escucha, guía la solución paso a paso, crea el ticket cuando hace falta y pasa a una persona cuando el caso lo pide.

El problema

Colas en las horas pico

Lunes en la mañana, cambio de turno, una falla general: todos llaman al tiempo y esperan.

Analistas en lo repetitivo

Contraseñas, VPN, Teams e impresoras ocupan el tiempo que necesitan los casos difíciles.

Tickets incompletos

Faltan datos, no se sabe qué ya se probó, y el especialista vuelve a llamar a preguntar.

Qué hace en cada llamada

Guía la solución

Paso a paso, con la base de conocimiento de tu empresa. Si la persona ya lo intentó, lo salta.

Desbloquea cuentas

Verifica la identidad antes de tocar la cuenta. Sin verificación, no actúa: crea el ticket.

Avisa fallas generales

Si el correo está caído en una sede, lo informa y asocia a la persona, sin tickets duplicados.

Crea tickets completos

Con la prioridad calculada por impacto y urgencia, y con los pasos que ya se probaron.

Consulta el estado

Le dice a cada empleado cómo va su ticket, quién lo tiene y cuándo hay novedades.

Pasa a una persona

Si lo piden, si el caso es crítico o si no se logra entender, con todo lo que ya se contó.

Así suena

Empleado: Hola, la VPN no me conecta desde esta mañana.

Agente: Uy, entiendo. ¿Me das tu número de empleado?

Empleado: 10452.

Agente: Listo, Laura. Probemos algo rápido: cierra FortiClient por completo y vuélvelo a abrir.

Empleado: Ya lo hice, y nada.

Agente: Vale, lo dejo con el equipo de Redes. ¿Puedes seguir trabajando mientras tanto?

Empleado: No, estoy sin nada.

Agente: Entiendo. Quedó el INC 10042 y ya lo tiene el equipo de Redes.

Ejemplo de la demo, con una empresa ficticia.

Por qué Zaqi

- **Suena humano, no a contestador.** Español natural, una pregunta a la vez y nunca pide lo que ya le dijeron.
- **No inventa.** Tickets, estados, prioridades y pasos salen de tus sistemas y de reglas en código, no de la IA.
- **Pensado para la seguridad.** No guarda las conversaciones y se configura con proveedores de retención cero de datos.
- **Hecho a tu medida.** Tus pasos de solución, tus grupos y tu sistema de tickets (ServiceNow, Jira u otro).
- **Disponible 24/7,** atendiendo varias llamadas al mismo tiempo.

Cómo empezar

1

Demo en vivo. Llámalo tú mismo y ponlo a prueba con tus casos.

2

Piloto. Lo entrenamos con tus 5 a 10 casos más comunes y tu base de conocimiento.

3

A producción. Lo conectamos a tu línea y a tu sistema de tickets, y medimos resultados.